

対応が難しいスタッフへの 管理・教育的スキル



イーナス
e-nus 看護セミナー2020

12,000円

(税込・資料つき)

※昼食は各自でご用意ください。
※催行人数に達しないときは中止となる場合
がございます。予めご了承ください。
※割引の適用は、どちらか1つとなります。

団体割引

3名以上のお申込みで、お一人様1,000円引き
5名以上のお申込みで、お一人様2,000円引き

個人割引

3テーマ以上の同時お申込みで、各1,000円引き
5テーマ以上の同時お申込みで、各2,000円引き

指導講師

ないとう ちさこ

内藤 知佐子 先生 京都大学医学部附属病院 総合臨床教育・研修センター 助教

1999年国際医療福祉大学保健学部看護学卒業、同年東京大学医学部附属病院勤務。2004年新潟県立看護大学大学院成人看護学助手、2008年同大学院看護学修士課程修了。同年京都大学医学部附属病院看護部管理室勤務（教育担当）。2010年より現職。主に新人教育や集合教育、シミュレーション教育に携わり、指導者育成にも熱心で情熱的。関西方面では「組長」として慕われる名物講師。

プログラム

このセミナーでは、今どきの新人や、扱いにくい中堅・ベテランスタッフなどの、いわゆる「対応が難しい人」への対処方法やコミュニケーションのコツを座学やワークを通じて学習します。上司の前で態度が豹変する「したたかスタッフ」、日ごとに機嫌がコロコロ変わる「お天気スタッフ」、『根拠は?』が口癖の「理論派スタッフ」などなど、実在する様々なタイプを例に、医学生や新人看護師教育の達人が、問題の原因究明や解決に向けた様々な手法を紹介いたします。

- よく遅刻する、その場から逃げ出す、すぐ泣く、すぐ休む
 - 急に怒り出す、パニック・ヒステリックを起こす
 - 挨拶や返事をしない、反応が乏しい
 - 教えたことを2~3日で忘れる、メモをとらない
 - 手先が不器用、同じ間違いを何度も繰り返す
 - 多重課題がこなせない、他のことに目が向かない
 - 病院や部署の方針に理解を示さない、素直じゃない
 - すぐにばれる嘘、呆れるほどの嘘をつく
 - キャリアは浅いが、年上でプライドも人一倍高い
 - 朝一から不機嫌さを露骨に出す中堅
 - 自分よりキャリアの浅いスタッフへの指導が超攻撃的
 - 自分の非を絶対に認めない、言い訳が多い
 - 「ムリ、ムリ!」「やる意味は?」などネガティブな発言が多い
 - 適当な（根拠のない）ことや、ひと昔前の看護を指導する
 - 患者・家族に上から目線で対応する
 - 仕事を選び好んだり、「動きたくない」オーラが半端ない
 - 自分が一番正しいと勘違いしている
- などなど

このようなスタッフにお悩みの管理者・指導者にオススメ!

地区・日程

時間は10:00~16:15

名古屋地区

6月20日(土)

名古屋国際会議場 2号館3階 233会議室
名古屋市熱田区熱田西町1-1

東京地区

6月21日(日)

大田区産業プラザ 4階 梅
東京都大田区南蒲田1-20-20

大阪地区

7月4日(土)

エル・おおさか 南館5階 南ホール
大阪市中央区北浜東3-14

9:20~10:00

開場・受付, information

10:00~12:00

- 対応が難しい学習者とは?
- 学習者の「問題」が起こりうる3軸
- 発達障害とその対応方法
- 対応が難しいスタッフ（新人&中堅）の攻略法
- 「承認」と「リフレーミング」

12:00~13:00

ランチタイム

13:00~16:15

- 対応が難しいスタッフへの対応法
 - ・臨床教育1分間指導法
 - ・コーチングスキル
 - ・解決に向けた面接技法
 - ・反論されないスキル (ほか)
- 感情コントロールとアンガーマネジメント
- こんなときどうする? ——ハラスメントをふまえて
- まとめ・質疑応答

お申込み

Web・TEL・FAXのいずれかよりお申込みください。

仮登録

Web からお申込み

小社HP (<http://www.e-nus.jp>)

お申込みフォーム からお申込みください。

- 携帯アドレスでの登録は、未受信のおそれがありますので、PCアドレスでの登録をお勧めします。
- 小社メールアドレス info@e-nus.jp を受信可能な状態にご設定ください。
- お申込み後に、その後のお手続き方法を記したメール（仮登録完了通知）をお送りします。お申込みから3日以内に仮登録完了通知が届かない場合は、ご予約ができていないおそれがありますので、お電話にてご確認ください。
- 開催日の1週間以内のお申込みは、お電話にてお願いいたします。

TEL・FAX からお申込み

☎ 042-444-3810 (月~金 9:00~18:00)

次の内容をお伝えください。
※FAXでのお申込みは、小社HPトップ画面の
FAX申込用紙をご利用ください。

- 開催日、会場、セミナー名
- 氏名（複数でご参加の場合は全員分）
- 受講票の送付先住所
- 連絡先電話番号と携帯番号（代表者のみ）
- 勤務先名・所属・役職・経験年数等
- キャンセルはお電話にてお願いいたします。

キャンセル料

12日前まで：手数料1,000円をご負担いただきます
5日前まで：参加料金の50%をご負担いただきます
5日以内：参加料金の100%をご負担いただきます

入金

①三菱UFJ銀行 仙川支店
普通口座 0699494 (株)イーナス

②三井住友銀行 つつじヶ丘支店
普通口座 1778076 (株)イーナス

- ①②どちらかの金融機関にご入金ください。
ご入金を確認後、Web・FAXからお申込みの方にはメールで、TELでお申込みの方には郵送にてご連絡いたします。
※小社から振込用紙を送付することはございません
※振込手数料はお客様のご負担となります
※振込後の「お客様控え」はお手元に保管してください
- 仮登録後2週間以内のご入金にご協力ください。2週間を過ぎた場合は、登録状況をお問い合わせください。
- 入金時の振込者名には参加者名をご入力ください。振込者名と参加者名が一致しない場合（代理人・病院名・法人名・旧姓等）は、入金照合が困難になりますので、必ずご連絡ください。