

対応が難しいスタッフへの 管理・教育的支援

イーナス
e-nus 看護セミナー2019

12,000円
(税込・資料つき)

※昼食は各自でご用意ください。
※催行人数に達しないときは中止となる場合がございます。予めご了承ください。

3名様以上のお申込みで、お一人様1,000円割引
5名様以上のお申込みで、お一人様2,000円割引

次のようなスタッフにお悩みの師長・主任・指導者にオススメ!!

- ・よく遅刻する、その場から逃げ出す、すぐ泣く、すぐ休む
- ・急に怒り出す、パニック・ヒステリックを起こす
- ・挨拶や返事をしない、反応が乏しい
- ・教えたことを2~3日で忘れる、メモをとらない
- ・手先が不器用、同じ間違いを何度も繰り返す
- ・多重課題がこなせない、他のことに目が向かない
- ・病院や部署の方針に理解を示さない、素直じゃない
- ・すぐにばれる嘘や呆れるほどの嘘をつく
- ・キャリアは浅いが、年上でプライドも人一倍高い
- ・朝一から不機嫌さを露骨に出す中堅
- ・自分よりキャリアの浅いスタッフへの指導が超攻撃的
- ・自分の非を絶対に認めない、言い訳が多い
- ・口癖が「ムリ、ムリ!」などネガティブな発言が多い
- ・適当な(根拠のない)ことや昔の看護を指導する
- ・患者・家族に上から目線で対応する
- ・若手を無視する、何にでもダメ出しする中堅
- ・仕事を選り好んだり、「動きたくない」オーラが半端ない
- ・自分が一番正しいと勘違いしている
- ・勤務時間中に外部の仕事ばかりする認定・専門Ns

☞ 本セミナーは上記のような事例の対応に役立つ知識や技術をトレーニングするセミナーです

指導講師

かわかみ

川上 ちひろ 先生 岐阜大学医学教育開発研究センター 併任講師

公立小中学校の養護教諭を経て、2005年岐阜大学医学部看護学科卒業、同大学地域科学研究科修士課程、名古屋大学大学院医学系研究科博士課程修了。2012年より現職。現在は医学教育に携わる傍ら、看護部への教育コンサルティングも担う。

ないとう ちさこ

内藤 知佐子 先生 京都大学医学部附属病院 総合臨床教育・研修センター 助教

1999年国際医療福祉大学保健学部看護学科卒業、同年東京大学医学部附属病院勤務。2004年新潟県立看護大学大学院成人看護学助手、2008年同大学院看護学修士課程修了。同年京都大学医学部附属病院看護部管理室勤務、教育担当。2010年より現職。

『臨床教育1分間指導法』『傾聴スキル』などの明日から使える対応法を身につけ、難しいスタッフとのかかわり方を強化しよう!

このセミナーでは、今どきの新人や扱いにくい中堅・ベテランスタッフなどの、いわゆる「対応が難しい人」への対処方法やコミュニケーションのコツを座学やワークを通じて学びます。上司の前で態度が豹変する「したたかスタッフ」、日ごとに態度がコロコロ変わる「お天気スタッフ」、"根拠は?"が得意技の「理論派スタッフ」などなど、実在する様々なタイプを例に、医学生や新人看護師教育の達人が、問題の原因究明や解決に向けた様々な手法を紹介します。

地区・日程

時間は10:00~16:15

大阪地区

4月27日(土)

エル・おおさか 南館5階 南ホール
大阪市中央区北浜東3-14

名古屋地区

5月18日(土)

名古屋国際会議場 1号館3階 131+132会議室
名古屋市熱田区熱田西町1-1

東京地区

6月8日(土)

大田区産業プラザ 4階 梅
東京都大田区南蒲田1-20-20

9:20~10:00 開場・受付, information

10:00~12:00 ●対応が難しい学習者とは?

●学習者の「問題」が起こりうる3軸

●発達障害とその対応方法

●対応が難しいスタッフの攻略法

12:00~13:00 ランチタイム

13:00~16:15 ●対応が難しいスタッフへの対応法

・臨床教育1分間指導法 ・コーチングスキル ほか

●発達障害の特性のあるスタッフへの対応法

・感情コントロール ・アンガーマネジメント

●質疑応答: こんなときどうする?

お申込み

Web・TEL・FAXのいずれかよりお申込みください。

仮登録

Web からのお申込み

小社HP (<http://www.e-nus.jp>)

お申込みフォーム からお申込みください。

- 携帯アドレスでの登録は、未受信のおそれがありますので、PCアドレスでの登録をお勧めします。
- 小社メールアドレス info@e-nus.jp を受信可能な状態にご設定ください。
- お申込み後に、その後のお手続き方法を記したメール(仮登録完了通知)をお送りします。お申込みから3日以内に仮登録完了通知が届かない場合は、ご予約ができていないおそれがありますので、お電話にてお問い合わせください。
- 開催日の1週間以内のお申込みは、お電話にてお願いいたします。
- 外部サイト **Meducation** から、お申込みいただけます。

TEL・FAX でのお申込み

☎ 042-444-3810

月~金 9:00 ~ 18:00

次の内容をお伝えください。
※FAXでのお申込みは、小社HPトップ画面の **FAX申込用紙** をご利用ください。

- 開催日、会場、セミナー名
- 氏名(複数でご参加の場合は全員分)
- 受講票の送付先住所
- 連絡先電話番号と携帯番号(代表者のみ)
- 勤務先名・所属・役職・経験年数等
- キャンセルはお電話にてお願いいたします。

キャンセル料

12日前まで: 手数料1,000円をご負担いただきます
5日前まで: 参加料金の50%をご負担いただきます
5日以内: 参加料金の100%をご負担いただきます

入金

①三菱UFJ銀行 仙川支店

普通口座 0699494 (株)イーナス

②三井住友銀行 つつじヶ丘支店

普通口座 1778076 (株)イーナス

- ①②どちらかの金融機関にご入金ください。ご入金を確認後、Web・FAXからお申込みの方にはメールで、TELでお申込みの方には郵送にてご連絡いたします。※小社から振込用紙を送付することはございません。※振込手数料はお客様の負担となります。※振込後の「お客様控え」はお手元に保管してください。
- 仮登録後2週間以内のご入金にご協力ください。2週間を過ぎた場合は、登録状況をお問い合わせください。
- 入金時の振込者名には参加者名をご入力ください。振込者名と参加者名が一致しない場合(代理人・病院名・法人名・旧姓等)は、入金照合が困難になりますので、必ずご連絡ください。