

対応が難しいスタッフへの 管理・教育的支援

イーナス
e-nus 看護セミナー2018

12,000円
(税込・資料つき)

※昼食は各自でご用意ください。
※催行人数に達しないときは中止となる場合がございます。予めご了承ください。

3名様以上のお申込みで、お一人様1,000円割引
5名様以上のお申込みで、お一人様2,000円割引

次のようなスタッフにお悩みの師長・主任・指導者にオススメ!!

- ・よく遅刻する, その場から逃げ出す, すぐ泣く, すぐ休む
- ・急に怒り出す, パニック・ヒステリックを起こす
- ・挨拶や返事をしない, 反応が乏しい
- ・教えたことを2~3日で忘れる, メモをとらない
- ・手先が不器用, 同じ間違いを何度も繰り返す
- ・多重課題がこなせない, 他のことに目が向かない
- ・病院や部署の方針に理解を示さない, 素直じゃない
- ・すぐにばれる嘘や呆れるほどの嘘をつく
- ・キャリアは浅いが, 年上でプライドも人一倍高い
- ・朝一から不機嫌さを露骨に出す中堅
- ・自分よりキャリアの浅いスタッフへの指導が超攻撃的
- ・自分の非を絶対に認めない, 言い訳が多い
- ・口癖が「ムリ, ムリ!」などネガティブな発言が多い
- ・適当な(根拠のない)ことや昔の看護を指導する
- ・患者・家族に上から目線で対応する
- ・若手を無視する, 何にでもダメ出しする中堅
- ・仕事を選び好んだり, 「動きたくない」オーラが半端ない
- ・自分が一番正しいと勘違いしている
- ・勤務時間中に外部の仕事ばかりする認定・専門Ns

☞本セミナーは上記のような事例の対応に役立つ知識や技術をトレーニングするセミナーです

指導講師

かわかみ

川上 ちひろ 先生 岐阜大学医学教育開発研究センター 助教

公立小中学校の養護教諭を経て, 2005年岐阜大学医学部看護学卒業, 同大学地域科学研究科修士課程, 名古屋大学大学院医学系研究科博士課程修了。2012年より現職。現在は医学教育に携わる傍ら, 看護部への教育コンサルティングも担当。

ないとう ちさこ

内藤 知佐子 先生 京都大学医学部附属病院 総合臨床教育・研修センター 助教

1999年国際医療福祉大学保健学部看護学卒業, 同年東京大学医学部附属病院勤務。2004年新潟県立看護大学大学院成人看護学助手, 2008年同大学院看護学修士課程修了。同年京都大学医学部附属病院看護部管理室勤務(教育担当)。2010年より現職。

『臨床教育1分間指導法』『傾聴スキル』など, 明日から使える対応法, 次につながるかわかり方を強化していこう!

このセミナーでは, 今どきの新人や扱いにくい中堅・ベテランスタッフなどの, いわゆる「対応が難しい人」への対処方法やコミュニケーションのコツを座学やワークを通じて学びます。上司の前で態度が豹変する「したたかスタッフ」, 日ごとに態度がコロコロ変わる「お天気スタッフ」, “根拠は?” が得意技の「理論派スタッフ」などなど, 実在する様々なタイプを例に, 医学生や新人看護師教育の達人が問題の原因究明や解決に向けた様々な手法を紹介します。

- 9:20~10:00 開場・受付, information
- 10:00~12:00 ●変えられるものと変えられないもの
●対応が難しいスタッフの「難しさ」とは
●対応が難しいスタッフの攻略法
- 12:00~13:00 ランチタイム
- 13:00~16:30 ●対応が難しいスタッフへの管理・教育的支援
・臨床教育1分間指導法 ・コーチングスキル
・Appreciative Inquiry ・アサーショントレーニング
●発達障害の特性のある人への対応法
・感情コントロール ・アンガーマネジメント
●こんなときどうする?

地区・日程

時間は10:00~16:30

東京地区

5月26日(土)

大田区産業プラザ 4F 梅
東京都大田区南蒲田1-20-20

名古屋地区

6月16日(土)

名古屋国際会議場 3F 131+132会議室
名古屋市熱田区熱田西町1-1

大阪地区

7月7日(土)

エル・おおさか 南館5F 南ホール
大阪市中央区北浜東3-14

お申し込み方法

Web・TEL・FAXのいずれかよりお申込みください。

仮登録 入金

Web からのお申込み

本社HP (<http://www.e-nus.jp>)

お申込みフォーム からお申込みください。

- 携帯アドレスでの登録は, 未受信・未送信のおそれがありますので, ご遠慮ください。
- 小社メールアドレス info@e-nus.jp を受信可能な状態にご設定ください。
- お申込み後に, その後のお手続き方法を記したメール(仮登録完了通知)をお送りします。お申込みから3日以内に仮登録完了通知が届かない場合は, ご予約ができていないおそれがありますので, お電話にてお問い合わせください。
- 開催日の1週間以内のお申込みは, お電話にてお願いいたします。
- 外部サイト **Meducation** から, お申込みいただけます。

TEL・FAX でのお申込み

☎ 042-444-3810

月~金 9:00 ~ 18:00

次の内容をお伝えください。
※FAXでのお申込みは, 本社HPトップ画面の**FAX申込用紙**をご利用ください。

- 開催日, 会場, セミナー名
- 氏名(複数でご参加の場合は全員分)
- 受講票の送付先住所
- 連絡先電話番号と携帯番号(代表者のみ)
- 勤務先名・所属・役職・経験年数等
- キャンセル料
12日前まで: 手数料1,000円をご負担いただきます
5日前まで: 参加料金の50%をご負担いただきます
5日以内: 参加料金の100%をご負担いただきます

①三菱東京UFJ銀行 仙川支店
普通口座 0699494 (株)イーナス

②三井住友銀行 つつじヶ丘支店
普通口座 1778076 (株)イーナス

- ①②どちらかの金融機関にご入金ください。ご入金を確認後, Webからお申込みの方にはメールで, TEL/FAXでお申込みの方には郵送にてご連絡いたします。※小社から振込用紙を送付することはございません
※振込手数料はおお客様のご負担となります
※振込後の「お客様控え」はお手元に保管してください
- 仮登録後2週間以内のご入金にご協力ください。2週間を過ぎた場合は, 登録状況をお問い合わせください。
- 入金時の振込者名には参加者名をご入力ください。振込者名と参加者名が一致しない場合(代理人・病院名・法人名・旧姓等)は, 入金照合が困難になりますので, 必ずご連絡ください。