

# 対応が難しいスタッフへの 管理・教育的スキル

イーナス  
e-nus 看護セミナー2023

**12,000円**  
(税込・資料つき)

※昼食は各自でご用意ください。  
※催行人数に達しないときは、「開催中止」となる場合がございます。予めご了承ください。  
※割引の適用は、どちらからか1つとなります。

**団体割引**

3名以上のお申込みで、お一人様1,000円引き  
5名以上のお申込みで、お一人様2,000円引き

**個人割引**

3テーマ以上の同時お申込みで、各1,000円引き  
5テーマ以上の同時お申込みで、各2,000円引き

**このようなスタッフにお悩みの管理者・指導者にオススメ!!**

- よく遅刻する、その場から逃げ出す、すぐ泣く、すぐ休む
- 急に怒り出す、パニック・ヒステリックを起こす
- 挨拶や返事をしない、反応が乏しい
- 教えたことを2〜3日で忘れる、メモをとらない
- 手先が不器用、同じ間違いを何度も繰り返す
- 多重課題がこなせない、他のことに目が向かない
- 病院や部署の方針に理解を示さない、素直じゃない
- すぐにばれる嘘や呆れるほどの嘘をつく
- キャリアは浅いが、年上でプライドも人一倍高い
- 朝イチから不機嫌さを露骨に出す中堅
- 自分よりキャリアの浅いスタッフへの指導が超攻撃的
- 自分の非を認めず、自分が一番正しいと勘違いしている
- 「ムリムリ!」「やる意味は?」などネガティブな発言が多い
- 適当な(根拠のない)ことや、ひと昔前の看護を指導する
- 仕事を選び好んだり、「動きたくないオーラ」が半端ない
- 患者・家族に上から目線で対応する などなど

「でも……」  
「だって……」  
「どうして?」  
『D』が多いスタッフへの  
上手なかわり方

**指導講師**

ないとう ち さ こ

内藤 知佐子 先生 愛媛大学医学部附属病院 総合臨床研修センター

1999年国際医療福祉大学保健学部看護学科卒業、同年東京大学医学部附属病院勤務。2004年新潟県立看護大学大学院成人看護学助手、2008年同大学院看護学修士課程修了。2008年4月より京都大学医学部附属病院看護部管理室勤務(教育担当)。2022年3月より現職。新人教育やシミュレーション教育に多数携わり、後進育成にも熱心で情熱的。関西地方では病院の枠を超えて『組長』として慕われる人気講師。

**プログラム**

**主任・師長を中心に、中堅Nsや  
リーダーも身につけたい!**

このセミナーでは、今どきの新人や、扱いにくい中堅・ベテランスタッフなどの、いわゆる「対応が難しい人」への対処方法やコミュニケーションのコツを座学やワークを通じて学習します。上司の前で態度が豹変する「したたかスタッフ」、日ごとに機嫌がコロコロと変わる「お天気スタッフ」、『根拠は?』が口癖の「理論派スタッフ」などなど、実在する様々なタイプを例に、医学生や新人看護師教育の達人が問題の原因究明や解決に向けた様々な手法を紹介します。

- 9:20~10:00 開場・受付, information
- 10:00~12:20
  - 対応が難しい学習者とは?
  - 学習者の「問題」が起こりうる3軸
  - 発達障害とその対応方法
  - 対応が難しいスタッフ(新人&中堅)の攻略法
  - 「承認」と「リフレーミング」
- 12:20~13:20 ランチタイム
- 13:20~16:30
  - 対応が難しいスタッフへの対応法
  - 感情コントロールとアンガーマネジメント
  - こんなときどうする?: ハラスメントをふまえて
  - まとめ・質疑応答

**地区・日程**

時間は10:00~16:30 ※会場は**直前に変更**になる場合がございます  
予めご了承ください

- 東京地区** 4月29日(土)  
大田区産業プラザ 3階 特別会議室  
東京都大田区南蒲田1-20-20
- 名古屋地区** 5月13日(土)  
名古屋国際会議場 2号館 2階 223会議室  
名古屋市熱田区熱田西町1-1
- 大阪地区** 5月20日(土)  
エル・おおさか 本館7階 708会議室  
大阪市中央区北浜東3-14

**お申込み**

Web・TEL・FAXのいずれかよりお申込みください。

仮登録 ..... 入金 .....

**Web** からお申込み

小社HP (<http://www.e-nus.jp>)



**お申込みフォーム** からお申込みください。

- 携帯アドレスでの登録は、未受信のおそれがありますのでPCアドレスでの登録をお勧めします。
- 小社メールアドレス ([info@e-nus.jp](mailto:info@e-nus.jp)) を受信可能な状態にご設定ください。
- お申込み後に、その後のお手続き方法を記したメールをお送りします(仮登録完了通知)。お申込みから3日以内に仮登録完了通知が届かない場合は、ご予約が完了していないおそれがありますので、お電話にてご確認ください。
- 開催日の1週間以内のお申込みは、お電話にてお願いいたします。

**TEL・FAX** からお申込み

☎ 042-444-3810 (平日9:00~18:00)

次の内容をお伝えください。  
※FAXでのお申込みは、小社HPトップ画面の**FAX申込用紙**をご利用ください。

- 開催日、会場、セミナー名
- 氏名(複数でご参加の場合は全員分)
- 受講票の送付先住所
- 連絡先電話番号と携帯番号(代表者のみ)
- 勤務先名・所属・役職・経験年数等
- キャンセルはお電話にてお願いいたします。

①**三菱UFJ銀行 仙川支店**

普通口座 0699494 (株)イーナス

②**三井住友銀行 つつじヶ丘支店**

普通口座 1778076 (株)イーナス

- ①②どちらかの金融機関にご入金ください。ご入金を確認後、Web・FAXからお申込みの方には**メール**で、TELでお申込みの方には**郵送**にてご連絡いたします。  
※小社から振込用紙を送付することはございません  
※振込手数料はお客様のご負担となります  
※振込後の「お客様控え」はお手元に保管してください
- 仮登録後2週間以内の入金**にご協力ください。2週間を過ぎた場合は登録状況をお問い合わせください。
- 入金時の振込者名には参加者名をご入力ください。**  
振込者名と参加者名が一致しない場合(代理人・病院名・法人名・旧姓等)は、入金照合が困難になりますので、必ずご連絡ください。

**キャンセル料**

- 開催日14日前まで(土曜開催の場合2週前の金曜日、日曜開催の場合2週前の土曜日まで): **手数料1,000円を引いた金額を返金**
- 開催日7日前まで(土曜開催の場合1週前の金曜日、日曜開催の場合1週前の土曜日まで): **50%**
- 開催日6日~前日・当日: **100%**