

# できる主任になるための交渉・調整力と コミュニケーションスキル

イーナス  
e-nus 看護セミナー2019

12,000円  
(税込・資料つき)

※昼食は各自でご用意ください。  
※催行人数に達しないときは中止となる場合がございます。予めご了承ください。

3名様以上のお申込みで、お一人様1,000円割引  
5名様以上のお申込みで、お一人様2,000円割引

- ・年上のスタッフとかかわるのがニガテ……
- ・直属の師長や他の主任との関係が微妙……
- ・師長・スタッフとの板挟みがツライ……
- ・判断・決断することに自信や根拠がない
- ・スタッフと一緒に成長していけるような職場環境を整えていきたい などなど
- ・交渉や調整で失敗することが多い
- ・仕事を任せたいけど、サラリとかかわされる
- ・主任になってからモチベーションが急降下
- ・自分の立ち位置や行動に迷いがある

主任の役割・在り方・必須スキル を実践例を交えて、楽しくお伝えします！

病棟の司令塔として、  
勇気、強さ、知性、  
やさしさを備えた管理  
者になろう！

## 指導講師

わかりやすい、おもしろい、すぐ使える、三拍子そろった人気講師!!

## プログラム

ないとう ち さ こ

内藤 知佐子 先生 京都大学医学部附属病院 総合臨床教育・研修センター 助教

1999年国際医療福祉大学保健学部看護学科卒業、同年東京大学医学部附属病院勤務。2004年新潟県立看護大学大学院成人看護学助手、2008年同大学院看護学修士課程修了。同年4月より京都大学医学部附属病院看護部管理室勤務、教育担当。2010年より現職。院内では新人教育やシミュレーション教育に携わり、後進育成にも熱心で情熱的。関西では病院の枠を超えて『組長』として慕われる人気講師。

このセミナーでは、タフな主任業務をこなしていくための基礎体力ともいえるべき、『交渉・調整力』と『コミュニケーションスキル』について学習します。主任としての自覚や自信を養うために、管理業務をそつなくこなしていくために、主任の役割やミッションを再確認・再認識する機会として本セミナーをお役立てください。

## 地区・日程

時間は10:00～16:30

東京地区

9月15日(日)

大田区産業プラザ 3階 特別会議室  
東京都大田区南蒲田1-20-20

大阪地区

9月16日(祝・月)

エル・おおさか 南館5階 南ホール  
大阪市中央区北浜東3-14

名古屋地区

10月26日(土)

IMY貸会議室 6階 第3会議室  
名古屋市東区葵3-7-14

- 9:20～10:00 開場・受付, information
- 10:00～12:20
  - 主任の役割を再認識
  - 自己分析をしてみよう！
  - 交渉・調整のスキルとテクニック
    - ・交渉ゲーム
    - ・交渉のための5つの準備
    - ・交渉を成功させる4つの要素
    - ・Noと言わせない5ステップ ほか
- 12:20～13:20 ランチタイム
- 13:20～16:30
  - コミュニケーション力を磨こう！
    - ・あなたの怒りのトリガーは？
    - ・振り返りの落とし穴
    - ・ネガティブ発言への対応 ほか
  - 主任として生き抜くための知恵と工夫
    - ・師長への効果的な報連相
    - ・業務調整のコツ
    - ・自分のモチベーション管理
    - ・チームワークを高めるポイント ほか
  - まとめ・質疑応答

## お申込み

Web・TEL・FAXのいずれかよりお申込みください。

## 仮登録

### Web からのお申込み

小社HP (<http://www.e-nus.jp>)

お申込みフォーム からお申込みください。

- 携帯アドレスでの登録は、未受信・未送信のおそれがありますので、ご確認ください。
- 小社メールアドレス [info@e-nus.jp](mailto:info@e-nus.jp) を受信可能な状態にご設定ください。
- お申込み後に、その後のお手続き方法を記したメール(仮登録完了通知)をお送りします。お申込みから3日以内に仮登録完了通知が届かない場合は、ご予約ができていないおそれがありますので、お電話にてお問い合わせください。
- 開催日の1週間以内のお申込みは、お電話にてお願いいたします。

### TEL・FAX でのお申込み

☎ 042-444-3810

月～金 9:00～18:00

次の内容をお伝えください。  
※FAXでのお申込みは、小社HPトップ画面の  
FAX申込用紙をご利用ください。

- 開催日、会場、セミナー名
- 氏名(複数でご参加の場合は全員分)
- 受講票の送付先住所
- 連絡先電話番号と携帯番号(代表者のみ)
- 勤務先名・所属・役職・経験年数等
- キャンセルはお電話にてお願いいたします。

### キャンセル料

12日前まで：手数料1,000円をご負担いただきます  
5日前まで：参加料金の50%をご負担いただきます  
5日以内：参加料金の100%をご負担いただきます

## 入金

①三菱UFJ銀行 仙川支店  
普通口座 0699494 (株)イーナス

②三井住友銀行 つつじヶ丘支店  
普通口座 1778076 (株)イーナス

- ①②どちらかの金融機関にご入金ください。  
ご入金を確認後、Web・FAXからお申込みの方にはメールで、TELでお申込みの方には郵送にてご連絡いたします。  
※小社から振込用紙を送付することはございません  
※振込手数料はお客様の負担となります  
※振込後の「お客様控え」はお手元に保管してください
- 仮登録後2週間以内のご入金にご協力ください。2週間を過ぎた場合は、登録状況をお問い合わせください。
- 入金時の振込者名には参加者名をご入力ください。振込者名と参加者名が一致しない場合(代理人・病院名・法人名・旧姓等)は、入金照合が困難になりますので、必ずご連絡ください。